

«УТВЕРЖДАЮ»

**Генеральный директор
ООО «Флюэнт Сити»**



**Ездина Е.Ю./
«01» января 2019 г.**



ПОЛОЖЕНИЕ
об организации образовательного процесса
с использованием электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий
Общества с ограниченной ответственностью «Флюэнт Сити»

г. Москва

2019

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Положение) определяет общие характеристики, компоненты, принципы функционирования, цели, задачи и функции, порядок и условия организации электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) в Обществе с ограниченной ответственностью «Флюэнт Сити» (далее по тексту – ООО «Флюэнт Сити», Организация).

Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);
- Письмом Министерства образования и науки РФ от 10 апреля 2014 г. N 06-381 «О направлении Методических рекомендаций по использованию дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»;
- Федеральным законом РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Уставом ООО «Флюэнт Сити» и иными локальными нормативными актами ООО «Флюэнт Сити».

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок организации и ведения образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования, дополнительного образования с помощью электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий.

Настоящее положение является основным локальным нормативным актом, регламентирующим использование электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Организации.

Настоящее положение является обязательным для всех участников образовательного процесса: административно-управленческого персонала, преподавателей, технических специалистов, а также для обучающихся.

1.3. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

1.4. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных

сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

1.5. Использование дистанционного обучения способствует решению следующих задач:

- повышению эффективности учебной деятельности обучающихся;
- повышению эффективности организации образовательного процесса;
- повышению доступа к качественному образованию.

1.6. Основными принципами применения дистанционного обучения являются:

–принцип интерактивности, выражающийся в возможности постоянных контактов всех участников образовательного процесса с помощью специализированной информационно-образовательной среды (в том числе, форумы, электронная почта, Интернет-конференции, on-line– уроки и др.);

–принцип адаптивности, позволяющий легко использовать учебные материалы нового поколения, содержащие цифровые образовательные ресурсы, в конкретных условиях учебного процесса, что способствует сочетанию разных дидактических моделей проведения уроков с применением дистанционных образовательных технологий и сетевых средств обучения: интерактивных тестов, тренажеров, лабораторных практикумов удаленного доступа и др.;

–принцип гибкости, дающий возможность участникам образовательного процесса работать в необходимом для них темпе и в удобное для себя время;

–принцип модульности, позволяющий использовать обучающемуся и преподавателю необходимые им сетевые учебные курсы (или отдельные составляющие учебного курса) для реализации индивидуальных учебных планов;

–принцип оперативности и объективности оценивания учебных достижений обучающихся.

1.7. Для реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Организации созданы все необходимые условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

1.8. При реализации дополнительных и дополнительных профессиональных программ, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Организации.

1.9. При реализации дополнительных и дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.10. Организация доводит информацию о реализации дополнительных, дополнительных профессиональных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения путем размещения данной информации на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [https:// www.fluentedu.ru](https://www.fluentedu.ru).

1.11. Организация самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.12. Организация самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися с применением дистанционных образовательных технологий.

При реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ, дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагается режим обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу удаленно,

взаимодействуя с педагогическим работником исключительно посредством цифровых образовательных сервисов и ресурсов электронной информационно-образовательной среды, и допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

1.13. Организация вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от места их нахождения, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.14. В целях полноценного взаимодействия всех участников образовательного процесса разрабатывается инструкция по работе в системе дистанционного обучения. В инструкциях по работе в системе дистанционного обучения для обучающихся, преподавателей и специалистов по учебно-методической работе целесообразно предоставить описание в рамках законодательства об образовании подхода к электронному обучению, принятого в Организации, для того чтобы пользователям (слушателям, преподавателям, специалистам по учебно-методической работе) было понятна логика предстоящей работы.

В инструкциях должна быть представлена последовательность таких действий как:

- вход в систему дистанционного обучения (для всех пользователей);
- прохождение авторизации (для всех пользователей);
- поиск необходимых курсов (для слушателей и преподавателей);
- поиск и изучение необходимой информации; поиск и выполнение заданий; поиск и прохождение этапов промежуточной аттестации - зачетов, экзаменов (для слушателей);
- наполнение курсов информацией - ресурсами и заданиями (для преподавателей);
- создание новых курсов, создание новых пользователей, зачисление пользователей на курсы, контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, контроль выполнения слушателями заданий и выполнение других административных операций (для специалистов по учебно-методической работе).

1.15. Инструкции рекомендуется сопровождать изображениями экранов (скриншотами) системы дистанционного обучения. Желательно также создание кратких видеоинструкций, которые можно разместить в системе дистанционного обучения или на других ресурсах (например, на сайте Организации).

1.16. Инструкции для технических специалистов (программистов, техников) необходимы для описания последовательности и особенностей сопровождения (обеспечения функционирования) информационных систем дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, а также информационно-коммуникационных устройств, используемых при реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.17. Настоящее Положение вводится в действие приказом Генерального директора ООО «Флюэнт Сити».

2. Порядок организации образовательного процесса

2.1. При реализации образовательных программ или их частей с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация определяет:

а) основные средства обучения и цифровой образовательный контент, виды используемых дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ или их частей;

б) способы применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, необходимость и (или) ограничения по

применению цифровых образовательных сервисов и цифрового образовательного контента в обучении, которые учитываются при разработке образовательных программ;

в) образовательные программы, реализуемые с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. В целях обеспечения возможности реализации Организацией образовательной деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ, дополнительных профессиональных программ или их частям с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, Организация вправе использовать государственную информационную систему «Современная цифровая образовательная среда».

2.3. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация:

а) обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников образовательной организации;

б) обеспечивает обучающемуся доступ к средствам обучения, в том числе к программному обеспечению для реализации дистанционных образовательных технологий в объеме, предусмотренном образовательной программой, необходимым для освоения соответствующей образовательной программы или ее части;

в) определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

г) самостоятельно и (или) совместно с операторами используемых информационных систем определяет порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам;

д) определяет соотношение объема занятий, проводимых в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками образовательной организации и (или) лицами, привлекаемыми образовательной организацией, и объема занятий, проводимых на иных условиях, а также с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

е) определяет порядок фиксации хода образовательного процесса, наличие промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации путем издания локального нормативного акта образовательной организации;

ж) обеспечивает соблюдение установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (санитарными правилами) санитарно-эпидемиологических требований, за исключением случаев, когда реализация образовательных программ предусмотрена с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.4. В целях реализации образовательной программы в течение всего периода обучения для участников образовательных отношений Организация создает условия получения доступа к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации, обеспечивающей независимо от места нахождения обучающихся:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) и практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, содержащим электронные учебно-методические материалы, указанным в рабочих программах, в том числе к онлайн-курсам;

б) доступ к государственным информационным системам, предусматривающим обработку персональных данных обучающихся, создаваемым, модернизируемым и эксплуатируемым для реализации основных общеобразовательных программ и

образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации (при наличии);

г) возможность проведения всех видов занятий, оценки результатов обучения по образовательным программам, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) формирование цифрового индивидуального электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок в отношении этих работ;

е) взаимодействие между участниками образовательных отношений, в том числе отложенное во времени и опосредованное (на расстоянии) в режиме реального времени посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей.

2.5. Основанием возникновения образовательных отношений является заключение договора об оказании платных образовательных услуг и изданный на данном основании приказ генерального директора Организации о приеме лица на обучение в Организацию.

2.6. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

2.7. При приеме на обучение в Организацию с обучающимися и (или) заказчиком заключается договор об оказании платных образовательных услуг, в котором указываются права, обязанности, ответственность обучающегося, заказчика, исполнителя, сроки освоения образовательной программы, форма обучения, применение дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ, дополнительных профессиональных программ - порядок оплаты и иная информация.

2.8. Заявка и иные документы необходимые для зачисления могут быть направлены на почтовый адрес Организации и также в сканированном виде на адрес электронной почты Организации, указанные на официальном сайте Организации.

2.9. Образовательный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий проводится в соответствии с действующими нормативными документами, регламентирующими образовательный процесс в Организации и настоящим Положением.

2.10. Основными видами учебной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий являются:

- самостоятельная работа обучающихся, включающая изучение основных и дополнительных учебно-методических материалов;
- выполнение тестовых и иных заданий;
- работа с учебно-методическими материалами, в том числе с сетевыми или мультимедийными электронными учебниками, практикумами;
- работа с базами данных удаленного доступа по изучению дисциплин;
- лекция, видеолекция, вебинар, презентация (в т.ч. текстовая презентация);
- индивидуальные и групповые консультации, реализуемые во всех технологических средах: электронная почта, chat-конференции, форумы;
- тестирование;
- промежуточные и итоговые аттестации (при наличии).

Указанный список не является исчерпывающим.

2.11. Учебные и методические материалы на электронных носителях и иных носителях, передаются в пользование обучающегося без права их тиражирования или передачи третьим лицам и организациям.

2.12. Организация учебного процесса с обучающимися по дистанционной технологии обучения строится в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками, ориентированными на дистанционные образовательные технологии.

2.13. Каждая образовательная программа предусматривает прохождение обязательного цикла различных видов знаний, самостоятельной работы, промежуточного и итогового контроля.

2.14. Организация в случае проведения промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в порядке проведения промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации определяют:

- а) способ идентификации и (или) аутентификации обучающихся;
- б) порядок использования сервиса контроля условий проведения промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации в целях фиксации нарушений (далее - сервис прокторинга);
- в) порядок действий обучающихся и лица (лиц), проводящего промежуточную аттестацию, текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий;
- г) порядок, сроки и способы информирования обучающихся о порядке проведения промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации, а также о способе ознакомления с их результатами.

2.15. В случае проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости, итоговой аттестации обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам - дополнительным общеразвивающим программам, дополнительным профессиональным программам с использованием дистанционных образовательных технологий Организация вправе осуществлять идентификацию и аутентификацию обучающихся с использованием единой системы идентификации и аутентификации и государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных» (далее - единая биометрическая система) и получать из единой системы идентификации и аутентификации сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) и идентификаторе учетной записи единой системы идентификации и аутентификации.

2.15.1. Обработка биометрических персональных данных обучающегося с использованием единой биометрической системы допускается с согласия обучающегося в соответствии с Федеральным законом «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» в случае, если обучающийся не достиг совершеннолетия, при соблюдении следующих условий:

- а) завершение обучающимся прохождения процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации;
- б) размещение биометрических персональных данных обучающегося в единой биометрической системе.

2.16. При промежуточном контроле учебной текущей работы используется принятая в Организации система оценки знаний и умений обучающихся, осуществляется поэтапный контроль личностных и профессиональных достижений в различных формах. Процедуры и порядок промежуточного контроля регулируются действующими в Организации Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ООО «Флюэнт Сити».

2.17. При условии успешного прохождения промежуточных аттестационных испытаний, которые проводятся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, освоения образовательной программы в полном объеме, обучающийся допускается к итоговой аттестации.

2.18. Освоение дистанционных образовательных технологий может завершаться итоговой аттестацией в форме, определяемой Организацией согласно Правил проведения текущего

контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ООО «Флюэнт Сити».

2.19. Итоговая аттестация, проводимая с использованием дистанционных образовательных технологий, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах. Итоговая аттестация, проводимая в режиме видеоконференцсвязи, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи, т.е. и обучающийся и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга. При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более), например, в случае различного территориального присутствия членов итоговой аттестационной комиссии и (или) обучающихся.

2.20. В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи обучающиеся должны быть заранее проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты Организации, должны удостовериться в технической возможности обучающихся участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

2.21. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. Процесс тестирования должен быть автоматизирован. Должны быть обеспечены автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, системы документирования результатов тестирования, хранения результатов тестирования и персональных данных обучающихся.

2.22. Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы об обучении лично; по заявлению выпускника через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

2.23. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательные организации ведут учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и (или) в электронной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также обеспечивают обработку персональных данных обучающихся и иных участников образовательных отношений в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

3. Материально-техническая база необходимая для применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.1. Организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью независимо от места нахождения обучающихся.

3.2. Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет).

3.3. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

3.4. Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

3.5. Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками).

3.6. Рабочее место педагогического работника рекомендуется оснащать интерактивной доской с проектором. Также могут использоваться принтер, сканер (или многофункциональное устройство). Наряду с указанными технологическими устройствами могут использоваться и иные.

3.7. В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

–общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудиоредакторы);

–учебного назначения (интерактивные среды, творческие виртуальные среды и другие).

3.8. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

3.9. С помощью системы дистанционного обучения:

- разработчики образовательных программ: авторы, веб-дизайнер, программист, художник, методисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;
- администрация Организации, методисты, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксации указанных позиций в информационной среде;
- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью; все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

3.10. Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

–разработчик курса должен иметь полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;

–педагогический работник должен иметь все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для обучающегося, педагогический работник обращается к разработчику курса);

–должна быть обеспечена возможность загрузки курсов;

–должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора "ленты времени", построения схем и другого;

–должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

–должны быть предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

–все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

–должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

–должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

3.11. Информационная система дистанционного обучения должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

3.12. Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

3.13. При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника. Более высокие требования могут быть предъявлены к компьютеру разработчика образовательной программы, реализуемой с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3.14. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) рекомендуется использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д. Некоторые системы дистанционного обучения имеют интегрированные системы видеоконференцсвязи.

3.15. Организацию учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), рекомендуется осуществлять специалистами образовательных организаций. Организация видеоконференции включает информирование обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи с обучающимися, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и обучающимся гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление обучающимся доступа к записи вебинара.

4. Кадровое обеспечение

4.1. Уровень компетентности педагогических работников Организации, реализующей образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения является важнейшей составляющей при организации образовательного процесса.

4.2. В целях профессионального владения средствами электронного обучения, умения квалифицированно применять при реализации образовательных программ дистанционные образовательные технологии, педагогические работники проходят соответствующее дополнительное профессиональное обучение (повышение квалификации и (или)

профессиональную переподготовку), а также Организация организует соответствующее методическое сопровождение деятельности педагогических работников (обеспечение информацией, посещение специализированных семинаров, научно-практических конференций, выставок и другое).

5. Организация безопасной эксплуатации электронной информационно-образовательной среды

5.1. Безопасная эксплуатация компонентов электронной информационно-образовательной среды это комплекс мер, направленных на защиту конфиденциальности, целостности и доступности данных, которые используются в системе.

Информационная безопасность направлена на устранение рисков несанкционированного доступа, утечек и изменения информации, обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации.

Технологическая безопасность направлена на обеспечение стабильности технических компонентов среды, предупреждение нецелевого использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения и уничтожения оборудования.

5.2. Организация безопасной эксплуатации электронной информационно-образовательной среды обеспечивается путем:

- разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ЭИОС;
- проведением инструктажей пользователей по безопасному использованию компонентов ЭИОС;
- регламентация форм использования компонентов ЭИОС и контроль за осуществлением деятельности.

5.3. Без получения соответствующего разрешения от Генерального директора ООО «Флюэнт Сити» всем пользователям запрещается:

- размещение, использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
- обновление или изменение версии программного обеспечения;
- изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;
- изменение политик безопасности;
- разглашение учетные данные пользователей ЭИОС.

5.4. Обучающиеся и работники ООО «Флюэнт Сити» обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не допускать несанкционированное использование регистрационных данных других пользователей, в том числе осуществлять операций от имени других пользователей.

Генеральный директор
ООО «Флюэнт Сити»
м.п.



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a horizontal line at the end, positioned above a horizontal line.

Ездина Е.Ю.