

«УТВЕРЖДАЮ»

**Генеральный директор
ООО «Флюэнт Сити»**

/Ездина Е.Ю./

«01» марта 2023 г.

м. п.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Общества с ограниченной ответственностью «Флюэнт Сити»**

г. Москва

2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и правила оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Флюэнт Сити» (сокращенное наименование и далее – ООО «Флюэнт Сити»).

Оказание платных образовательных услуг осуществляется с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей человека в получении дополнительного профессионального образования (повышение профессиональной квалификации, профессиональная переподготовка);
- удовлетворения потребностей человека в получении дополнительного образования;
- всестороннего развития личности, формирования и развития творческих способностей, удовлетворения индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии;
- выявления, развития и поддержки обучающихся, проявивших выдающиеся способности.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Флюэнт Сити».

1.3. Настоящее положение определяет порядок оказания ООО «Флюэнт Сити» платных образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки, реализации дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ.

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - ООО «Флюэнт Сити» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«образовательное структурное подразделение» - учебный центр ООО «Флюэнт Сити» созданный для осуществления непосредственной деятельности по реализации программы дополнительного профессионального образования, дополнительного образования;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные

услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Исполнитель самостоятельно формирует и утверждает перечень реализуемых образовательных программ, в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей заказчика.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе, об оказываемых платных образовательных услугах, размере стоимости платных образовательных услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также путем размещения на официальном сайте ООО «Флюэнт Сити» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [https:// www.fluentedu.ru](https://www.fluentedu.ru). По запросу потенциальных клиентов информация может направляться по указанным адресам электронной почты в форме электронных документов или предоставляется на бумажных носителях.

2.4. В целях оказания платных образовательных услуг надлежащего качества ООО «Флюэнт Сити»:

- создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг, в том числе при необходимости с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- обеспечивает высококвалифицированный кадровый состав для оказания платных образовательных услуг;

- оформляет с заказчиком в соответствии с требованиями действующего законодательства Договор на оказание платных образовательных услуг.

2.5. Договор об оказании платных образовательных услуг является основанием для зачисления заказчика в группу обучающихся ООО «Флюэнт Сити» и для внесения оплаты за обучение. Зачисление в группу обучающихся осуществляется с учетом документов, предоставляемых заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме или, по соглашению сторон, – в форме электронного документа с использованием систем электронного документооборота и квалифицированных электронных подписей уполномоченных представителей сторон, и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Примерная формы договора об оказании платных образовательных услуг разрабатываются исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и размещается на официальном сайте ООО «Флюэнт Сити». в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.beontrack.ru>.

2.9. Договор об оказании платных образовательных услуг от имени исполнителя подписывается Генеральный директор ООО «Флюэнт Сити» или уполномоченное на то Генеральным директором должностное лицо.

2.10. Договор об оказании платных образовательных услуг составляется в двух (для юридических лиц - в трех) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

2.11. Все изменения и дополнения, вносимые в договор об оказании платных образовательных услуг, оформляются письменным дополнительным соглашением, которое подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью договора.

2.12. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется и подлежит регистрации в Реестре договоров ООО «Флюэнт Сити» с присвоением индивидуального номера.

3. Стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг

3.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется ООО «Флюэнт Сити» самостоятельно.

Размер стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых юридическим и физическим лицам ежегодно утверждается Генеральным директором ООО «Флюэнт Сити».

Информация о стоимости платных образовательных услуг размещается на официальном сайте ООО «Флюэнт Сити» в сети «Интернет» ([https:// www.beontrack.ru.](https://www.beontrack.ru)).

3.2. Оплата стоимости платных образовательных услуг осуществляется в сроки и в порядке, определенном Договором об оказании платных образовательных услуг.

3.3. ООО «Флюэнт Сити» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. Ответственность исполнителя и заказчика.

Основания и порядок изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную условиями договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон, либо инициативе одной из сторон в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным настоящим договором, действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление на обучение в эту образовательную организацию;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика;
- невыполнение заказчиком по осваиваемой образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- неоднократное неисполнение заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, повлекших за собой явное затруднение исполнения обязательств исполнителя, после трех письменных предупреждений заказчика об устранении выявленных нарушений;
- систематического нарушения обучающимся прав и законных интересов других обучающихся и работников исполнителя, расписания занятий или препятствования нормальному осуществлению образовательного процесса;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Договор об оказании платных образовательных услуг расторгается досрочно:

- по инициативе заказчика в случае перевода заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли заказчика и исполнителя, в том числе в случае прохождения исполнителем процедуры ликвидации юридического лица.

4.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения условий Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору об оказании платных образовательных услуг.

4.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора об оказании платных образовательных услуг при условии возврата заказчику стоимости неоказанных услуг по договору, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

4.11. Договор об оказании платных образовательных услуг считается расторгнутым со дня письменного уведомления одной из Сторон, другой Стороны об отказе исполнения договора, если иные сроки не установлены самим Договором.

4.12. Условия, на которых заключен Договор об оказании платных образовательных услуг, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.13. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, в связи с завершением обучения. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами исполнителя, прекращаются с даты его отчисления.

4.14. По завершению оказания платных образовательных услуг исполнитель и заказчик подписывают акт об оказании услуг в соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

Генеральный директор
ООО «Флюэнт Сити»
М.П.



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, positioned above a horizontal line.

Ездина Е.Ю.